

# Algemene Voorwaarden 2019



DWP

Decorate With Passion

steigerhouten meubelen  
interieur- en kleuradvies

## Inhoudsopgave

Artikel 1	-	Definities
Artikel 2	-	Algemene Voorwaarden
Artikel 3	-	Het aanbod
Artikel 4	-	Het recht van retournering
Artikel 5	-	Totstandkoming van de overeenkomst
Artikel 6	-	Offertes en de prijs
Artikel 7	-	Conformiteit
Artikel 8	-	Uitvoering van een bestelling
Artikel 9	-	Annulering
Artikel 10	-	Garantie bij vooruitbetaling
Artikel 11	-	Betaling
Artikel 12	-	Eigendomsvoorbehoud
Artikel 13	-	Gebreken; klachttermijnen
Artikel 14	-	Garantie
Artikel 15	-	Wijzigingsrecht

## **Artikel 1: Definities**

In de Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

Decorate With Passion:	de gebruiker van de algemene voorwaarden
Consument:	een natuurlijke persoon, niet handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
Aanbod:	elke aanbieding van goederen en/of diensten zoals de ondernemer die in zijn winkel, catalogi, folders of anderszins aan de consument doet.
Overeenkomst:	elke overeenkomst inzake verkoop of dienstverlening tussen een consument en een ondernemer.
Dienstverlening:	een door een ondernemer georganiseerd systeem voor dienstverlening, anders dan huur en verhuur, aan consumenten in de Doe-Het-Zelfbranche.
Goederen:	alle stoffelijke goederen die het voorwerp zijn van een overeenkomst, alsmede alle stoffelijke resultaten van dienstverlening (zoals aanneming van werk, montage, installatie en advies) door een ondernemer.
Prijs:	de prijs van het aangeboden goed of van de aangeboden dienst.
Overmacht:	een situatie waarbij een tekortkoming niet aan de ondernemer of de consument kan worden toegerekend, daar de tekortkoming niet te wijten is aan zijn schuld, noch krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.

## **Artikel 2: Algemene Voorwaarden**

1. De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op elke overeenkomst inzake verkoop of dienstverlening tussen een consument en Decorate With Passion met uitzondering van huur- en verhuurovereenkomsten.
2. Als u een bestelling plaatst geeft u aan akkoord te gaan met de Algemene Voorwaarden van Decorate With Passion.

## **Artikel 3: Het aanbod**

1. De aangeboden goederen en/of diensten van Decorate With Passion worden duidelijk en waarheidsgetrouw afgebeeld en/of beschreven en zo volledig als redelijkerwijs mogelijk. Indien Decorate With Passion in zijn aanbod getallen, maten, gewichten of andere eigenschappen noemt die voor het aanbod wezenlijk zijn, zal hij aan de nauwkeurigheid van deze opgave uiterste zorg besteden.
2. Elk aanbod dient zodanige informatie te bevatten, dat voor de consument duidelijk is wat zijn rechten en verplichtingen zijn, indien hij het aanbod aanvaardt. Dit betreft in het bijzonder de prijs, de uitvoering, het eventuele

recht van retournering, de wijze van betaling, de eventuele minimumduur van een duurovereenkomst de bijkomende kosten en overige condities.

3. Decorate With Passion zal tevens aan de consument de volgende informatie verstrekken:
  - a. Schriftelijk de voorwaarden waaronder en de wijze waarop de consument van het recht van retournering gebruik kan maken.
  - b. Het geografische adres van Decorate With Passion waar de consument met klachten terecht kan.
  - c. De na aankoop bestaande service en de garanties bij bestelling en het met de consument overeengekomen maatwerk.

#### **Artikel 4: Het recht van retournering**

1. Ongebruikte en onbeschadigde goederen kunnen met originele kassabon gedurende 10 dagen door de consument geretourneerd worden bij Decorate With Passion in ruil voor de betaalde aankoopsom. Indien er afwijkende of aanvullende voorwaarden gelden voor retournering, dan laat de ondernemer dit bij het aanbod weten.
2. Goederen die op verzoek van de consument zijn vervaardigd, gemengd, bewerkt of op maat gemaakt, of goederen die op verzoek van de consument zijn besteld, zijn steeds uitgesloten van het recht van retournering.
3. Indien de consument een bedrag (vooruit) betaald heeft zal Decorate With Passion zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen veertien dagen na toepassing van het recht van retournering, het bedrag waarop de consument recht heeft terugbetalen. Dit bedrag bestaat uit het betaalde bedrag met aftrek van de eventuele kosten die op grond van lid 1 van dit artikel in rekening mogen worden gebracht.
4. Bij goederen die betaald zijn met een cadeaubon of tegoedbon en worden geretourneerd kan Decorate With Passion de consument ook terugbetalen in cadeaubonnen of tegoedbonnen. Deze cadeaubonnen of tegoedbonnen hebben (minimaal) dezelfde voorwaarden als de ter betaling ingeleverde bonnen.

#### **Artikel 5: Totstandkoming van de overeenkomst**

1. De overeenkomst komt tot stand op het moment van aanvaarding van het aanbod door de consument en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden of op het moment van het akkoord verklaren van de offerte door de consument en de acceptatie daarvan van Decorate With Passion.
2. Decorate With Passion is gerechtigd gemotiveerd een bestelling of aanvraag te weigeren of aan de levering bijzondere voorwaarden te verbinden indien hij gegronde reden heeft te vrezen dat de consument niet aan zijn verplichtingen zal voldoen. Deze grond kan zijn een concrete en recente negatieve ervaring van Decorate With Passion met de consument, dan wel gelegen zijn in de voorschriften van de Arbeidsomstandighedenwet. Desgevraagd zal de

Decorate With Passion zijn motivering schriftelijk aan de consument verstrekken.

#### **Artikel 6: Offertes en de prijs**

1. De consument plaatst een aanvraag voor een offerte door middel van het sturen van een mail. Daarna kan er overgegaan worden tot het tot werking stellen van een order.
2. Alle door Decorate With Passion uitgebrachte offertes zijn geldig voor een termijn van maximaal 28 dagen.
3. Decorate With Passion kan niet aan haar offerte of orderbevestiging worden gehouden indien de afnemer had behoren te begrijpen dat de offerte of orderbevestiging dan wel een onderdeel daarvan een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
4. Decorate With Passion is slechts aan haar offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de consument schriftelijk binnen 28 dagen worden bevestigd. De in een offerte of orderbevestiging vermelde prijzen zijn inclusief BTW, tenzij anders aangegeven.
5. Een samengestelde prijsopgave verplicht Decorate With Passion niet tot levering van een deel van de in de aanbieding of offerte begrepen zaken tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
6. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor nabestellingen.
7. Indien de consument er voor kiest de goederen zelf af te halen komt de overeenkomst tot stand door bevestiging van Decorate With Passion van de bestelling van de consument.
8. Indien de consument er voor kiest de goederen te laten bezorgen komt de overeenkomst tot stand op het moment dat er overeenstemming is bereikt met de consument over de kosten van bezorging en het moment van bezorging.
9. De prijs in het aanbod is inclusief BTW, docht exclusief eventuele verpakkings-, bezorg- of verzendkosten. Eventuele kosten voor montage- en/of installatiewerkzaamheden zullen steeds separaat worden geoffreerd. Van alle bijkomende kosten zal Decorate With Passion tijdig voor het sluiten van de overeenkomst de consument opgaaf doen of gegevens verstrekken op grond waarvan deze kosten door de consument kunnen worden berekend.
10. Decorate With Passion kan de prijs na de totstandkoming van de overeenkomst doch voor aflevering niet verhogen tenzij:
  - a. De prijsverhoging het gevolg is van door de fabrikant opgelegde verwijderingsbijdragen of
  - b. De prijsverhoging het gevolg is van door de ondernemer op verzoek van de consument uitgevoerd meerwerk en de consument daarover van tevoren op de hoogte is gesteld of
  - c. De prijsverhoging het gevolg is van verandering in het BTW-tarief en/of andere wettelijke heffingen

11. Alle prijzen op de site en drukwerk zijn onder voorbehoud van druk- en zetfouten. Voor de gevolgen van druk- en zetfouten wordt geen aansprakelijkheid aanvaard.

#### **Artikel 7: Conformiteit**

1. Decorate With Passion staat er voor in dat de goederen en/of diensten die eigenschappen bezitten die, alle omstandigheden in aanmerking genomen, voor een normaal gebruik nodig zijn (alsmede voor een bijzonder gebruik voor zover dat is overeengekomen).
2. Decorate With Passion staat er voor in dat de goederen en/of diensten voldoen aan de in het aanbod vermelde specificaties en niet in strijd zijn met op de datum van de totstandkoming van de overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften.
3. De consument staat in voor de juistheid van de door hem verstrekte gegevens. Bij maatwerk, of indien goederen worden samengevoegd op aanwijzing van de consument, staat de consument in voor de opgegeven maten en de gegeven aanwijzingen, tenzij er kennelijk sprake is van een vergissing en deze vergissing ook voor Decorate With Passion kenbaar moet zijn geweest. Indien de consument gegevens mondeling of telefonisch kenbaar maakt, komen de gegevens die niet door Decorate With Passion schriftelijk zijn bevestigd voor risico van de consument. Decorate With Passion wijst de consument op dit risico.
4. De consument heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde gegevens die op de overeenkomst betrekking hebben onverwijld aan Decorate With Passion te melden.

#### **Artikel 8: Uitvoering van een bestelling**

1. Decorate With Passion zal de grootst mogelijk zorgvuldigheid in acht nemen bij het in ontvangst nemen en bij de uitvoering van de bestelling van goederen en bij de beoordeling van een aanvraag tot verlening van diensten. Decorate With Passion is gerechtigd de bestelling of onderdelen daarvan uit te laten voeren door niet bij hem in dienst zijnde derden.
2. Indien de overeenkomst aflevering van de verkochte goederen inhoudt, geldt als plaats van aflevering het door de consument opgegeven adres. De aflevering geschiedt tot de eerste deur begane grond. In overleg met Decorate With Passion kunnen wij de consument helpen met het op de plaats brengen van de goederen, eventuele schade opgelopen tijdens het plaatsen is voor rekening van de consument.  
De consument is gehouden datgene te doen, wat redelijkerwijze nodig of wenselijk is om aflevering mogelijk te maken. De goederen worden gemonteerd afgeleverd dus controleer altijd deuropeningen of het op redelijkerwijze naar binnen kan.

Decorate With Passion mag er van uitgaan dat de goederen met gebruikelijke transportmiddelen kunnen worden afgeleverd op goed bereikbare plaatsen op een voor lossing gebruikelijke werkwijze. Indien het transport en/of het lossen ten gevolge van het ontbreken van die mogelijkheden extra kosten met zich meebrengt, is de consument gehouden deze extra kosten te voldoen, tenzij de consument de ondernemer over het ontbreken van die mogelijkheden van tevoren nadrukkelijk heeft geïnformeerd.

3. Met inachtneming van hetgeen hierover in artikel 3 van deze Algemene Voorwaarden is vermeld, zal de ondernemer de geaccepteerde bestelling met bekwame spoed in het afgesproken termijn uitvoeren.
4. De door Decorate With Passion opgegeven levertijden gelden weliswaar bij benadering en zijn ook geen fatale termijnen.
5. Indien de bezorging hetzij door het (tijdelijk) niet in voorraad zijn van de bestelde goederen, hetzij om andere redenen vertraging ondervindt, of indien een bestelling niet dan wel slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, ontvangt de consument hiervan tijdig en zo mogelijk bericht. Met inachtneming van hetgeen hierover in artikel 3 van deze Algemene Voorwaarden is vermeld heeft de consument bij overschrijding van de overeengekomen bezorg- of levertijd met meer dan zeven werkdagen het recht om de overeenkomst te ontbinden (zonder kosten). In geval van overmacht kan de overeenkomst niet direct worden ontbonden tenzij de nakoming blijvend onmogelijk is geworden.
6. Indien levering van een besteld goed onmogelijk blijkt te zijn, zal Decorate With Passion zodanige inspanningen verrichten als de redelijkheid en billijkheid met zich brengen om een vervangend artikel beschikbaar te stellen. Hierover, over de levertijd en over de eventuele meer- of minderprijs informeert Decorate With Passion de consument op duidelijke en begrijpelijke wijze. Stemt de consument niet in met levering van het vervangend artikel, dan heeft hij het recht om de overeenkomst te ontbinden (zonder kosten).
7. Levering kan in onderling overleg geschieden in gedeeltes, naarmate de goederen gereed of voorradig zijn.

#### **Artikel 9: Annulering**

1. Dit zal altijd in onderling overleg gaan. Indien Decorate With Passion reeds begonnen is met uw order zullen er kosten verbonden zijn aan een annulering.
2. Indien u de bestelling niet binnen 3 dagen na bevestiging van Decorate With Passion heeft geannuleerd of geen bevestiging van de annulering kunt overleggen, dan bent u betalingsplichtig.

#### **Artikel 10: Garantie bij vooruitbetaling**

1. Decorate With Passion is gerechtigd bij de verkoop van goederen vooruitbetaling van de consument te verlangen tot maximaal 50% van de te betalen prijs.

2. Decorate With Passion garandeert de consument dat het door de consument vooruitbetaalde bedrag onder alle voor rekening en/of risico van Decorate With Passion komende omstandigheden die leiden tot niet nakomen van zijn leveringsverplichting, zal worden terugbetaald.

#### **Artikel 11: Betaling**

1. Betaling vindt plaats in contanten bij de koop of aflevering tenzij anders is overeengekomen.
2. Na een bestelling ontvangt de consument van Decorate With Passion een orderbevestiging met daarin een overzicht van de bestelde artikelen en het totaalbedrag. De nader te bepalen aanbetaling dient vooraf per bank te worden voldaan. De restant betaling kunt u contant voldoen bij aflevering of afhalen, of dient voor levering over gemaakt te zijn op rekeningnummer NL44RABO0148562329 t.n.v. Decorate With Passion onder vermelding van uw naam en bestelde artikelen.

#### **Artikel 12: Eigendomsvoorbehoud**

Decorate With Passion behoudt zich de eigendom van de aan de consument geleverde goederen voor zolang de consument deze niet volledig heeft betaald, onverminderd de aan de consument op grond van de wet toekomende rechten. De consument wordt pas eigenaar van het gekochte goed als hij de koopsom volledig aan Decorate With Passion heeft voldaan.

#### **Artikel 13: Gebreken; klachttermijnen**

1. De consument dient de gekochte zaken bij levering, of zo spoedig daarna als mogelijk, te onderzoeken. Hierbij dient de consument na te gaan of de geleverde goederen aan de overeenkomst beantwoordt, te weten:
  - a. Of de juiste goederen geleverd zijn
  - b. Of de geleverde goederen voldoen aan de overeengekomen kwaliteitseisen
  - c. Of indien deze ontbreken
  - d. Of aan de eisen die gesteld mogen worden voor een normaal gebruikt.
2. Wordt een zichtbaar gebrek of tekortkoming geconstateerd, dan dient de afnemer deze binnen 1 week na levering aan Decorate With Passion te melden.
3. Een niet zichtbaar gebrek dient de consument binnen 1 werkdag na ontdekking, docht uiterlijk binnen 1 maand na levering schriftelijk te melden aan Decorate With Passion.

#### **Artikel 14: Garantie**

1. Decorate With Passion garandeert dat de te leveren goederen voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan kunnen worden gesteld.
2. Indien de te leveren goederen niet voldoen aan genoemde garantie en de geleverde goederen gebrek vertonen is Decorate With Passion verplicht



binnen 30 dagen nadat de consument hem schriftelijk het gebrek heeft gemeld de zaken te herstellen.

3. Decorate With Passion kan er voor kiezen om de goederen te vervangen.
4. De in punt 2 van artikel 13 genoemde garantie geldt niet wanneer het gebrek is ontstaan als gevolg van onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik of verzorging of wanneer, zonder schriftelijke toestemming van Decorate With Passion, consument of derden wijzigingen hebben aangebracht dan wel trachten aan te brengen aan de zaak of deze hebben aangewend voor doeleinden waarvoor de zaak niet bestemd is.
5. Indien de door Decorate With Passion verstrekte garantie een zaak betreft die door een derde werd geproduceerd is de garantie beperkt tot die, die door de producent van de zaak er voor wordt verstrekt.
6. De garantie vangt aan zodra de levering heeft plaatsgevonden.
7. De garantietermijn op de geleverde goederen bedraagt 1 jaar.
8. De onderstaande termen vallen onder de 1 jarige garantie:
  - a. Het eraf komen of het niet hechten van de wash en/of lak.
  - b. Het kromtrekken van deuren meer dan 2 cm
9. De onderstaande termen vallen niet onder de 1 jarige garantie:
  - a. Krimpen, scheuren en werking van het hout
  - b. 100% rechte planken
  - c. Overal dezelfde dikte van de planken
  - d. Kleur verschillen van foto's en het resultaat in het echt.
  - e. Vlekken, halen of deuken in het hout.
  - f. Corrosie op het metaal

#### **Artikel 15: Wijzigingsrecht**

Decorate With Passion behoudt zich het recht voor de Algemene Voorwaarden en de inhoud van haar website tussentijds te wijzigen. Alle rechten voorbehouden. Niets uit deze website mag worden gekopieerd, opgeslagen en / of verspreid worden zonder schriftelijke toestemming van Decorate With Passion. Op alle overeenkomsten, gesloten met Decorate With Passion, is Nederlands recht van toepassing.